

Программное обеспечение «Платформа онлайн-издания и социальных медиа»

Описание процессов, обеспечивающих поддержку жизненного цикла ПО

Введение.....	2
Информация о процессе разработки ПО.....	2
Информация о процессе сопровождения ПО	3
Персонал, обеспечивающий поддержку жизненного цикла ПО	3

Введение

Программное обеспечение «Платформа онлайн-издания и социальных медиа» разработано в соответствии с потребностями современного онлайн-издательства и представляет собой программную систему, обеспечивающую работу редакции сетевого издания и социальных медиа (блогов) и дает возможность публикации материалов на веб-сайт издания как профессиональными авторами, так и свободными авторами — зарегистрированными пользователями.

Информация о процессе разработки ПО

ПО «Платформа онлайн-издания и социальных медиа» разработано российской компанией

ООО «ИТ-Спутник» по адресу г. Тула, ул. Литейная, д.4, пом. 188.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций как для реализации различных бизнес-функций, так и в части поддержки совместимости с актуальным серверным ПО, платформой 1С-Битрикс, современными функциями устройств и браузеров;
- доработку ПО;
- тестирование ПО;
- исправление найденных ошибок;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация ПО осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «ИТ-Спутник» в количестве 1 человек. Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем в ходе эксплуатации программного обеспечения конечными пользователями.

Информация о процессе сопровождения ПО

Сопровождение ПО на первой линии осуществляется силами служб сопровождения Заказчика. Компанией-разработчиком ПО – ООО «ИТ-Спутник» осуществляется сопровождение ПО на втором и третьем уровне.

Процесс сопровождения включает:

- Техническую поддержку Заказчика.
- Помощь в конфигурации компонентов программного обеспечения.
- Обработку запросов (переданных посредством электронной почты) и устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО.
- Консультации по работе с ПО (консультации сотрудников и администраторов по вопросам, связанным с функциональными возможностями ПО, эффективным использованием ПО, обслуживанием и администрированием ПО и т.д.).
- Актуализацию документации ПО.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу info@gotoviy.ru. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

Персонал, обеспечивающий поддержку жизненного цикла ПО

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО в ООО «ИТ-Спутник» имеется 1 сотрудник (программист), обладающий следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- владение языками программирования и знание используемых в ПО веб-технологий;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.